

SERVICECRASHKURS QUEREINSTEIGER

Kursinformation

Inhalt

- Serviceregeln
- Grundgedecke und erweiterte Gedecke
- Getränke- und Speiseservice
- Korrektes Verhalten
- Gästebetreuung
- Einblick in den Bankettservice
- wie setze ich meine Persönlichkeit als Servicemitarbeiter optimal ein

Zielgruppe

Einsteiger/Innen und Quereinsteiger/Innen die im Gastgewerbe und in der Restauration Fuss fassen möchten. Fachkräfte die schon länger im Gastgewerbe tätig sind und ihre Fachkenntnisse vertiefen möchten

Referent Fabienne Ballmer

Zeit 3x abends, jeweils 17.30– 22.00 Uhr

Ort GastroBaselland Grammetstrasse 18 4410 Liestal